社会保障卡挂失与解挂

一、事项名称：社会保障卡挂失与解挂

二、事项简述：社会保障卡丢失时应及时办理挂失，挂失的社会保障卡在未办理补卡手续前找回，需携带社会保障卡办理解挂。

三、办理材料：

1. 社会保障卡挂失：线下：有效身份凭证

线上：通过河南省社会保障卡服务网、河南政务服务网、河南人社APP、河南12333微信公众号中社保卡挂失进行线上挂失，也可拨打12333、0374-8273099进行挂失

2. 社会保障卡解挂：线下：有效身份凭证（由代理人办理此项业务的，还需携带代理人有效身份凭证）

四、办理方式：挂失可以窗口办理和线上办理；解挂仅支持窗口办理

五、办理时限：1个工作日

六、结果送达：无

七、收费依据及标准：不收费

八、办事时间：窗口办事时间：工作日上午9点-12点，下午1点-5点；线上办理时间不限

九、办理机构及地点：

禹州市政务大厅三楼人社专区11号窗口

十、咨询查询途径：通过河南省社会保障卡服务网、河南政务服务网、河南人社APP、河南12333微信公众号中社保卡基础信息查询模块查询，也可拨打12333、0374-8273099查询，或携带身份证到窗口查询

十一、监督投诉渠道：0374-8273099

（事项联系人：信息中心 陈猛豪 0374-8273099）